

ばんけい サポートプログラム



導入いただきました
自治体様および各学校の先生方向けに、
日常のソフトウェア操作から
活用促進のご提案まで、
安心・万全の手厚いサポート体制を
整えております。



1 ヘルプデスク

利用方法や設定方法がわからない場合など、



あらゆるお問い合わせに対応します。



ご安心ください!お答えいたします!

蓄積された過去のお問い合わせデータベースから、同様の事象を対応例とともにご説明、ご案内します。

あれ?
入力のしかたが
わからなくなっちゃったぞ。

登録した設定を
変更したいんだけど…。

正しく
計算されているのか
心配だなあ…。



2 研修会・巡回サポート

導入時の学校別研修会や、新年度に赴任された先生方
向け研修会、学校の運用を担当される先生方を対象とし
た研修会など、自治体様・学校様の現状・実態・ご要望に
応じた形で実施します。

また、帳票作成時期などの際には、直接学校を訪問させ
ていただき、システム運用をサポートします。



3 運用支援

委員会のご担当先生と一緒に、導入や日常運用がス
ムーズに進められるよう、学校の先生方がTe-Comp@ss
をご利用いただく中での、段階的な運用のご提案や、無理
のないご活用方法などをご提案します。



ばんけいサポートプログラムの詳細は、別途お問い合わせください。